

Avis d'expert : réussir un projet de Business Intelligence

Ma conviction est qu'aujourd'hui, il faut rendre la BI opérationnelle. C'est à dire la positionner au cœur de la mesure de la performance, donc de la stratégie de l'entreprise, afin qu'elle soit un véritable outil de prise de décision avec un impact quantifiable sur les résultats de l'entreprise. L'importance d'une approche globale et urbanisée du Système d'Information Décisionnel (SID) est impérative pour garantir sa réussite et sa pérennité.

Chez ASI, nous avons développé une méthodologie de conduite de projets BI permettant de guider nos clients et de leur assurer une solution décisionnelle pérenne en adéquation avec leurs besoins et leurs contraintes.

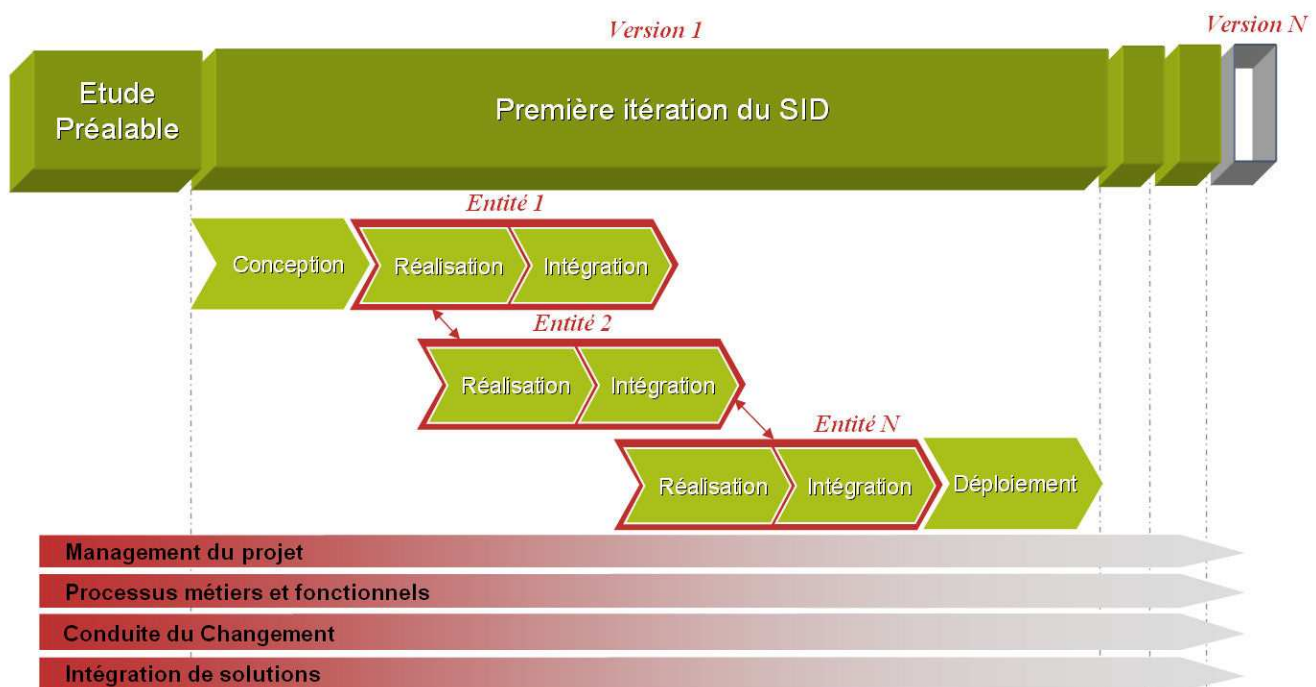
La phase amont d'étude préalable intègre :

- L'analyse et la cartographie technico-fonctionnel du système et des besoins
- La validation de l'adéquation des outils les mieux adaptés
- Le plan de transition vers l'architecture cible

Les phases itératives de réalisation couvrent :

- La conception et la mise en œuvre des briques solutions
- L'intégration complète de la solution

En soutien aux différentes phases de mise en œuvre de la solution, notre démarche s'appuie sur quatre domaines d'activité transversaux, composants critiques tout au long du projet pour la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre.



Mon expérience m'a maintes fois prouvé que la phase d'étude préalable joue un rôle primordial afin d'assurer les conditions de la réussite de la solution BI. Elle permet de donner une visibilité globale et une cohérence au projet en impliquant tous les acteurs de l'entreprise afin de créer une dynamique rendant possible la synergie entre les objectifs stratégiques et les objectifs opérationnels.

Pour la phase de réalisation, chez ASI, nous utilisons une démarche innovante, adaptée aux spécificités des projets décisionnels : le travail par entité. La réalisation et la recette se font au fil de l'eau afin de répartir la charge de recette dans le temps pour ne pas concentrer la charge des utilisateurs sur une période trop importante. Nous livrons régulièrement des développements pour garder la dynamique projet et contribuer à la conduite du changement. Cela permet de capitaliser sur les entités déjà réalisées en impactant, si besoin, la réalisation des entités à venir et de mener la recette de la solution au travers de la restitution avec une participation active des utilisateurs.

L'utilisation de notre méthodologie, nous permet de bâtir et maîtriser de véritables solutions décisionnelles, en accord avec la stratégie de l'entreprise, basées sur les processus métier et la mesure des indicateurs clés de leur performance. Ces mêmes indicateurs nous permettent ainsi de mesurer le ROI de la solution ainsi mise en œuvre en suivant leur évolution tout au long de la vie du système.

L'expérience que nous avons de la Business Intelligence nous permet d'éviter à nos clients de tomber dans les travers de ce type de projet en leur garantissant :

Une approche globale

L'étude préalable identifie les besoins qui définissent la solution puis les outils.

L'adhésion de l'ensemble des ressources internes.

La conduite du changement prise en compte pendant tout le projet.

Une communication projet doit se faire pendant toute sa durée

Une approche pragmatique

Une démarche itérative par axe et par lot

Une première étape avec une approche de mise en œuvre en s'appuyant au maximum sur les fonctionnalités standards des progiciels et en conduisant la mise en œuvre de l'outil par prototypage avec les utilisateurs

Une seconde étape avec la mise en place de fonctionnalités plus complexes

Une approche partenariale

Pilotage conjoint du projet

Décision consensuelle des orientations stratégiques et opérationnelles du projet au cours des comités de projet et comités de pilotage

Une démarche collaborative pas transfert de connaissances.

Organisation d'ateliers de sensibilisation aux processus et à l'outil

Dans ce contexte, la solution est à même de faire communiquer et interagir les composants du SID afin de les faire passer d'une situation maillée à une situation urbanisée pour offrir une véritable solution décisionnel avec des gains mesurables sur la performance opérationnelle de l'entreprise.

Olivier Breton

Consultant expert en Business Intelligence